

Zásady ochrany osobních údajů WOMEN FOR WOMEN, o.p.s.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. **Úvod.** Klademe zvláštní důraz na ochranu osobních údajů návštěvníků našich stránek, našich klientů a dalších osob, které nám poskytnou své osobní údaje. Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady ochrany osobních údajů**“) vám poskytují potřebné informace o tom, jak my, společnost WOMEN FOR WOMEN, o.p.s., IČO 24231509, se sídlem Vlastislavova 152/4, 140 00 Praha 4, Česká republika (dále jen „**W4W**“), přijímáme, uchováváme a dále zpracováváme Vaše osobní údaje v pozici správce osobních údajů v souvislosti s provozováním našich webových stránek <https://women-for-women.cz/> (dále jen „**Stránky**“) a v souvislosti s poskytováním našich služeb, zejména pak v souvislosti s projekty **Obědy pro děti, SOS do školky, Bydlení pro děti a Servis rodiny**, stejně jako v souvislosti s pořádáním **dobročinných sbírek**.
- 1.2. **Použití.** Tyto Zásady ochrany osobních údajů vám vysvětlují a informují vás o tom, (i) jak shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje, (ii) jaká máte práva a jakými prostředky je můžete uplatnit.
- 1.3. **Seznámení se.** Doporučujeme vám, abyste se s těmito Zásadami ochrany osobních údajů podrobně seznámili. Dalším užíváním našich Stránek a poskytnutím svých osobních údajů potvrzujete, že jste byli informováni o tom, jak Vaše osobní údaje používáme, jak je uvedeno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů a v příslušných oznámeních o ochraně osobních údajů.
- 1.4. **Použitelná legislativa.** Tyto Zásady ochrany osobních údajů vám poskytují informace, které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Kontaktní údaje

- 2.1. **Kontaktní údaje.** W4W můžete kontaktovat na adrese uvedené výše nebo na e-mailu: info@w4w.cz.
- 2.2. **Kontakt údaje.** W4W jmenovala v souladu s Nařízením GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého lze kontaktovat na adrese dpo@w4w.cz.

3. Pojmy a definice

- 3.1. Cookies** – soubor cookie je malý datový soubor (textový soubor), který webová stránka (web) - když ji uživatel navštíví – požádá prohlížeč o uložení do Vašeho zařízení, aby si zapamatovala informace o vás, jako jsou Vaše jazykové preference nebo přihlašovací údaje. Soubory cookie, které používáme, lze rozdělit na námi používané soubory cookie (technické soubory cookie), které jsou nezbytné k tomu, aby vám byly poskytnuty funkce stránek, a soubory cookie třetích stran – což jsou soubory cookie z jiné domény (pro reklamní a marketingové účely). Patří sem také další techniky, které fungují podobným způsobem. Více informací naleznete v Zásadách používání souborů cookies.
- 3.2. MŠMT** – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR.
- 3.3. Osobní údaje** – jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Identifikovatelná fyzická osoba je osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, příjmení, datum narození, lokalizační údaje, e-mail.
- 3.4. Orgán sociálně-právní ochrany dětí** – orgán zajišťující sociálně-právní ochrany v souladu se Zákonem o sociálně-právní ochraně dětí.
- 3.5. Příjemce** – je osoba, která přijímá osobní údaje.
- 3.6. Souhlas** – svobodně dané, konkrétní, informované a jednoznačné vyjádření Vašeho přání formou prohlášení nebo jasného souhlasného jednání znamenající souhlas se zpracováním osobních údajů, které se Vás týkají.
- 3.7. Správce** – je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; pokud jsou účely a prostředky takového zpracování určeny unijním právem nebo právem členského státu, může být správce nebo konkrétní kritéria pro jeho jmenování stanovena unijním právem nebo právem členského státu.
- 3.8. Třetí strana** – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo subjekt jiný než subjekt údajů, správce, zpracovatel a osoby, které jsou pod přímým vedením správce nebo zpracovatele oprávněny zpracovávat osobní údaje.
- 3.9. Účel** – je důvod, pro který správce zpracovává Vaše osobní údaje.
- 3.10. Zákon o sociálně-právní ochraně dětí** – zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí.
- 3.11. Zdravotní pojišťovna** – zdravotní pojišťovna dle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů.
- 3.12. Zpracování osobních údajů** – je jakákoli operace nebo soubor operací, které se provádějí s vašimi osobními údaji nebo se soubory osobních údajů, ať už automatizované, či nikoli, jako je shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, uchovávání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání,

zveřejňování přenosem, šíření nebo jiné zpřístupňování, seřazování nebo kombinování, omezování, výmaz nebo zničení.

3.13. Zpracovatel – je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem správce.

4. Zpracovávané osobní údaje, účely, způsob a doba zpracování osobních údajů

4.1. Rozsah zpracovávaných údajů.

4.1.1. Zdroje osobních údajů. Vaše osobní údaje získáváme z různých zdrojů, zejména přímo od Vás či z naší činnosti, a to:

- když navštívíte Stránky;
- když se přihlásíte k odběru novinek;
- když poptáte poskytování podpory od nás či našich služeb; a
- když s námi uzavřete smluvní vztah, včetně uzavření darovací smlouvy či poskytnutí daru.

4.1.2. Shromážděná data. Zpracováváme pouze takové osobní údaje, které nám poskytnete Vy nebo další Vámi pověřené osoby prostřednictvím výše popsanych zdrojů. Zpracováváme zejména následující osobní údaje:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, datum narození, bydliště, rodinný stav, informace o dětech (jméno, příjmení, datum narození), pracovní pozice, příslušnost k organizaci, identifikační údaje právnické osoby.
- **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, doručovací adresa, telefon.
- **Platební a transakční údaje:** číslo účtu a další údaje o bankovním účtu, jméno majitele účtu, údaje o platbách.
- **Informace sdělené v průběhu poradenství:** veškeré další informace sdělené v průběhu poradenství, dokumenty získané v rámci spolupráce.
- **Zdravotní údaje:** údaje vypovídající o zdravotním stavu, zejména aktuální kondice, alergie, prodělané zákroky, údaje o těhotenství, prodělaných onemocněních apod.
- **Citlivé údaje:** zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR, což zahrnuje Zdravotní údaje, údaje související se sexuálním životem a údaje o trestných činech.
- **Údaje o plnění smlouvy:** údaje o plnění smlouvy, údaje o vzájemné komunikaci v souvislosti s prodejem zboží či služeb nabízených na Stránkách, údaje o reklamách.

- **Údaje z cookies:** při přístupu na Stránku nebo při jejím používání můžeme používat soubory cookies a další sledovací techniky k automatickému shromažďování následujících informací: informace o zařízení (model hardwaru, informace o operačním systému a jeho verzi, jedinečné identifikátory zařízení, informace o mobilní síti, informace o úložišti zařízení), informace o poloze (IP adresa, časové pásmo, informace o poskytovateli mobilních služeb), údaje o používání (mimo jiné včetně: frekvence používání, oblastí a funkcí našich Stránek, které navštěvujete, způsobů používání obecně, zapojení do jednotlivých funkcí).

4.1.3. Účel, důvody a doba zpracování. Osobní údaje zpracováváme pro a) specifické účely jednotlivých projektů popsaných níže, b) ostatní charitativní účely, c) společné účely W4W, a d) za účely související s provozem webových stránek W4W.

a) Obědy pro děti

- **Vedení uživatelského účtu pro zástupce školy a administrace žádostí.** Pro administraci žádostí o příspěvky je nutné, aby si zástupce školy a školní jídelny vytvořil uživatelský účet. Vytvoříte-li si účet, používáme pro jeho vedení, administraci žádostí a získání dotací Vaše Identifikační údaje a Kontaktní údaje. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy a Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu existence Vašeho uživatelského účtu. Příjemcem Vašich osobních údajů může být dále MŠMT.
- **Přijetí a vyhodnocení žádosti.** Za účelem posouzení, zda jsou škola, žák a jeho zákonní zástupci způsobilí pro získání podpory, používáme u žáka a jeho zákonných zástupců Identifikační údaje, Kontaktní údaje a údaje o rodinných poměrech. Právním základem pro toto zpracování je souhlas, který je udělován zákonnými zástupci žáka. Veškeré osobní údaje zpracováváme do vyhodnocení takovéto žádosti.
- **Poskytnutí a administrace podpory.** Pro poskytnutí přiznané podpory, administraci plateb a nezbytné předávání údajů státním orgánům zpracováváme osobní údaje dle předchozího bodu a dále údaje o přiznané podpoře a údaje o čerpání příspěvku. Právním základem pro toto zpracování je souhlas, který je udělován zákonnými zástupci žáka. Veškeré osobní údaje zpracováváme do ukončení poskytování podpory. Příjemcem osobních údajů může být dále školské zařízení, které žák navštěvuje.
- **Získání a hodnocení využití dotací od MŠMT.** Pro účely získání a vyhodnocení dotací od MŠMT zpracováváme osobní údaje dle předchozího bodu. Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na řádné administraci dotací a veškeré získané osobní údaje zpracováváme do splnění všech povinností vyplývajících z poskytnuté dotace. Příjemcem Vašich osobních údajů může být dále MŠMT.

b) SOS do školky

- **Vedení uživatelského účtu pro zástupce mateřské školy a administrace žádostí.** Pro administraci žádostí o příspěvky je nutné, aby si zástupce mateřské školy vytvořil uživatelský účet. Vytvoříte-li si účet, používáme pro jeho vedení administraci žádostí a získání dotací Vaše Identifikační údaje a Kontaktní údaje.

Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy a Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu existence Vašeho uživatelského účtu. Příjemcem Vašich osobních údajů může být dále MŠMT.

- **Přijetí a vyhodnocení žádosti.** Za účelem posouzení, zda jsou mateřská škola, dítě a jeho zákonní zástupci způsobilí pro získání podpory, používáme u dítěte a jeho zákonných zástupců Identifikační údaje, Kontaktní údaje a údaje o rodinných poměrech. Právním základem pro toto zpracování je souhlas, který je udělován zákonnými zástupci žáka. Veškeré osobní údaje zpracováváme do vyhodnocení takovéto žádosti.
- **Poskytnutí a administrace podpory.** Pro poskytnutí přiznané podpory, administraci plateb a nezbytné předávání údajů státním orgánům zpracováváme osobní údaje dle předchozího bodu a dále údaje o přiznané podpoře a údaje o čerpání příspěvku. Právním základem pro toto zpracování je souhlas, který je udělován zákonnými zástupci dítěte. Veškeré osobní údaje zpracováváme do ukončení poskytování podpory. Příjemcem osobních údajů může být dále školské zařízení, které dítě navštěvuje.
- **Získání a hodnocení využití dotací od MŠMT.** Pro účely získání a vyhodnocení dotací od MŠMT zpracováváme osobní údaje dle předchozího bodu. Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na řádné administraci dotací a veškeré získané osobní údaje zpracováváme do splnění všech povinností vyplývajících z poskytnuté dotace. Příjemcem Vašich osobních údajů může být dále MŠMT.

c) Bydlení pro děti

- **Vedení uživatelského účtu.** Pro podání žádosti a její následnou evidenci je nutné si vytvořit účet. Vytvoříte-li si účet, používáme pro jeho vedení Vaše Identifikační údaje a Kontaktní údaje. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy a Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu existence Vašeho uživatelského účtu.
- **Přijetí a vyhodnocení žádosti.** Za účelem posouzení, zda je jste tzv. žadatelem způsobilým pro získání podpory, používáme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Zdravotní údaje, údaje o trestných činech a dále údaje o Vaší aktuální situaci, zahrnující údaje o rodinné, bytové a finanční situaci, vzdělání, zaměstnání, příjmech, další údaje uvedené v žádosti a ve zprávě sociálního pracovníka. Právním základem pro toto zpracování je Váš souhlas a veškeré osobní údaje zpracováváme do vyhodnocení Vaší žádosti.
- **Poskytnutí a administrace podpory.** Za účelem samotného poskytování podpory, administrace plateb, předávání údajů vybraným poradcům a státním orgánům, zpracováváme Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Platební a transakční údaje, Vaše osobní údaje užívané pro přijetí a vyhodnocení žádosti uvedené výše, údaje o čerpaných službách, údaje o podnájmu a Informace sdělené v průběhu poradenství. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy a Vaše osobní údaje zpracováváme do ukončení poskytování podpory. Příjemci Vašich osobních údajů jsou poskytovatelé čerpaných služeb a další příjemci dle Vašich požadavků. Ve vztahu ke Zdravotním údajům a dalším Citlivým údajům současně užíváme výjimky výslovného souhlasu.

- **Poskytnutí kauce nebo nájemného.** Za účelem evidence údajů pro poskytnutí kauce na nájem bytu zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Platební a transakční údaje, údaje o dalších osobách v bytě, údaje o využívání bytu a nájemním či podnájemním vztahu. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy a Vaše osobní údaje zpracováváme do ukončení smlouvy o poskytnutí kauce.
- **Poskytnutí poradenství.** Za účelem poskytování poradenských služeb (právní poradenství a psychoterapeutické poradenství) zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Informace sdělené v průběhu poradenství a Údaje o plnění smlouvy. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy a Vaše osobní údaje zpracováváme do dokončení poskytování služeb. Příjemcem Vašich osobních údajů může být Zdravotní pojišťovna (v případě hrazení ceny služeb či jejich části takovouto Zdravotní pojišťovnou). Ve vztahu ke Zdravotním údajům a dalším Citlivým údajům současně užíváme výjimky výslovného souhlasu, a to od příjemce služby nebo u dětí do 15 let věku od jejich rodičů či zákonných zástupců.

d) Servis rodiny – privátní klientela

- **Poskytnutí poradenských služeb v oblasti podpory rodiny privátním klientům.** Za účelem poradenských služeb (právní poradna, psychoterapeutické poradenství) zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Informace sdělené v průběhu poradenství a Údaje o plnění smlouvy. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy a Vaše osobní údaje zpracováváme do dokončení poskytování služeb. Příjemcem Vašich osobních údajů může být Zdravotní pojišťovna (v případě hrazení ceny služeb či jejich části takovouto Zdravotní pojišťovnou). Ve vztahu ke Zdravotním údajům a dalším Citlivým údajům současně užíváme výjimky výslovného souhlasu, a to od příjemce služby nebo u dětí do 15 let věku od jejich rodičů či zákonných zástupců.
- **Poskytování poradenských služeb pro děti.** Za účelem poskytování služeb doučování a rozvoje jazykových dovedností a dalších zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Informace sdělené v průběhu poradenství a Údaje o plnění smlouvy. Tyto údaje zpracováváme jak ve vztahu k dítěti, tak ve vztahu k jeho zákonným zástupcům. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy a osobní údaje zpracováváme do dokončení poskytování služeb. Příjemci těchto osobních údajů jsou zákonní zástupci dítěte. Ve vztahu ke Zdravotním údajům a dalším Citlivým údajům současně užíváme výjimky výslovného souhlasu, a to od příjemce služby nebo u dětí do 15 let věku od jejich rodičů či zákonných zástupců.

e) Servis rodiny – zprostředkovaná klientela

- **Poskytnutí poradenských služeb v oblasti podpory rodiny zprostředkovaným klientům.** Za účelem poskytování poradenských služeb zájemcům zprostředkovaným přes soud či jinou organizaci zpracováváme Identifikační údaje, včetně údaje o roku narození dítěte, Kontaktní údaje, Informace sdělené v průběhu poradenství a Údaje o plnění smlouvy. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy a tyto osobní údaje zpracováváme do dokončení poskytování služeb

a případně také do předání informací zprostředkující organizaci. Příjemci osobních údajů jsou případné zprostředkující organizace (typicky soud), a to v rozsahu jména, příjmení, data narození, počtu setkání, zapojení rodičů, přístupu rodiče ke hledání řešení, komunikace mezi rodiči, uzavření případných dohod, důvodů bránících v uzavření dohod či informací o vhodnosti doporučení další odborné pomoci. Ve vztahu ke Zdravotním údajům a dalším Citlivým údajům současně užíváme výjimky výslovného souhlasu.

- **Plnění povinností dle zákona o sociálně-právní ochraně dětí.** V souladu s použitelnou právní úpravou zpracováváme Identifikační údaje, včetně údaje o roku narození dítěte, Kontaktní údaje, Informace sdělené v průběhu poradenství a Údaje o plnění smlouvy, a to pro splnění povinností pověřené osoby, zejména dle ust. § 48–50 Zákona o sociálně-právní ochraně dětí. Právním základem pro zpracování osobních údajů je tak plnění právní povinnosti. Osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy a Příjemci osobních údajů mohou dále být Orgány sociálně-právní ochrany dětí. Ve vztahu ke Zdravotním údajům a dalším Citlivým údajům současně tyto užíváme výjimky spočívající v plnění povinností a výkonu práv v oblasti sociální ochrany.
- f) **Ostatní dobročinné účely/podpory.** Za účelem evidence údajů pro poskytnutí podpory zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Platební a transakční údaje a jakékoli další údaje vztahující se k poskytování konkrétní podpory. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy a Vaše osobní údaje zpracováváme do ukončení smlouvy o poskytnutí podpory.
- g) **Pořádání a administrace dobročinné sbírky.** Pokud se rozhodnete přispět na dobročinné účely, používáme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Platební a transakční údaje a Údaje o plnění smlouvy, abychom mohli přijmout a evidovat Váš příspěvek. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy (o darování příspěvku) a Vaše osobní údaje zpracováváme do splnění všech povinností dle uzavřené smlouvy.
- h) **Společné účely**
 - **Informování o novinkách.** Pokud se přihlásíte k odběru novinek, používáme Vaše Identifikační údaje, pokud je máme k dispozici, a Kontaktní údaje, zejména e-mail, k informování o nových událostech v rámci naší organizace a našich projektech, a to i prostřednictvím emailu. Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na informování našich klientů o našich nových projektech a událostech. Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu 2 let od ukončení poskytování našich služeb nebo podání žádosti.
 - **Online sociální a právní poradenství.** Pokud nám položíte dotaz prostřednictvím našich Stránek, budeme zpracovávat Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Informace sdělené v průběhu poradenství, včetně případných Zdravotních údajů a Citlivých údajů, k tomu, abychom mohli Váš dotaz zodpovědět. Právním základem pro toto zpracování je Váš souhlas a Vaše osobní údaje zpracováváme do okamžiku zodpovězení dotazu.
 - **Pořádání seminářů a kurzů.** Pokud máte zájem o účast na seminářích či kurzech, budeme zpracovávat Vaše Identifikační údaje (také případně ve vztahu k dalším

účastníkům), Kontaktní údaje, Platební a transakční údaje a Údaje o plnění smlouvy k tomu, abychom Vám mohli umožnit účast na takovém semináři či kurzu. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy a Vaše osobní údaje zpracováváme do dokončení semináře či kurzu a rozeslání informací pro účastníky.

- **Interní evidence a ochrana našich práv.** Pokud zpracováváme či jsme zpracovávali Vaše osobní údaje pro výše uvedené účely v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje získané v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů, a to pro zajištění našich oprávněných zájmů, konkrétně ochrany našich práv a zájmů (tj. právních nároků), kterými jsou vedení naší vnitřní evidence a kontrola řádného poskytování našich služeb. Právním základem pro zpracovávání Vašich údajů je náš oprávněný zájem na vedení interní evidence a ochraně našich práv. Ve vztahu ke Zdravotním údajům a dalším Citlivým údajům současně tyto užíváme na základě výjimky spočívající v určení, výkonu a obhajobě našich právních nároků. Pro tento účel zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 10 let od vyřešení žádosti nebo ukončení poskytování služeb. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu také po celou dobu trvání takových řízení z důvodu výkonu nebo obhajoby našich právních nároků.
 - **Statistické účely a výzkum.** Za účelem zpracování údajů pro účely statistiky a výzkumu budeme zpracovávat Vaše osobní údaje získané v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů, vyjma Citlivých údajů a Zdravotních údajů. Právním základem pro zpracovávání Vašich údajů je náš oprávněný zájem na tvorbě statistických a výzkumných analýz ohledně poskytovaných služeb. Pro tento účel zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 10 let od jejich získání.
 - **Plnění našich zákonných povinností.** V souladu s použitelnou právní úpravou zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Platební a transakční údaje a Údaje o plnění smlouvy, a to pro splnění našich právních (zákonných) povinností. Jedná se např. o povinnosti v oblasti daňové a účetní, plnění součinnosti a informační povinnosti vůči Policii ČR, orgánům sociálně právní ochrany dětí a dalším. Právním základem pro zpracovávání Vašich údajů je tak naše právní povinnost. Pro tyto účely Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy a Příjemci Vašich osobních údajů mohou dále být orgány veřejné správy.
 - **Signatářské dohody a deklarace, včetně Deklarace platformy pro vztahy.** Pokud se stanete signatářem námi zveřejněné dohody či deklarace, budeme za účelem evidence a případně zveřejnění údajů o signatářství zpracovávat Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, údaje o Vaší profesi a organizaci a jakékoli další údaje o signatářství. Právním základem pro zpracovávání Vašich údajů je náš oprávněný zájem. Pro tento účel Vaše osobní údaje zpracováváme do odvolání signatářství. Příjemcem Vašich osobních údajů je v případě svolení k publikaci Vašeho signatářství také veřejnost.
- i) **Účely zpracování pro webové stránky.**
- **Provoz Stránek a jejich zabezpečení (funkční soubory cookies).** Zpracováváme Vaše Údaje z cookies, které jsou nezbytné pro provoz Stránek, včetně jejich prezentace, jejich funkčnosti a zajištění vaší bezpečnosti. V rámci tohoto účelu vás

identifikujeme jako návštěvníka během prohlížení nebo při opakovaném přihlašování na Stránkách. Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na řádné funkčnosti a provozu našich Stránek. Vaše osobní údaje uchováváme zpravidla po dobu až 2 let od vaší návštěvy našich Stránek.

- **Propagace a marketing na našich Stránkách (marketingové soubory cookies).** Zpracováváme Vaše Údaje z cookies, které jsou nezbytné pro cílení a zobrazování naší reklamy (marketingové cookies), přičemž Vaše údaje mohou být předávány i třetím stranám. V rámci tohoto účelu propagujeme produkty a služby na Stránkách a zobrazujeme vám marketingová sdělení týkající se produktů a služeb, o které jste projevíli zájem, a propagujeme naši značku prostřednictvím online propagace, přičemž Vaše údaje mohou být předávány také třetím stranám. Právním základem pro zpracování je zde tedy Váš souhlas udělený prostřednictvím postranního panelu Cookies. Vaše údaje uchováváme po dobu trvání Vašeho souhlasu, v každém případě však nejdéle 2 roky od obdržení Vašeho souhlasu.
- **Analýza návštěvnosti Stránek (analytické soubory cookies).** Zpracováváme také Vaše Údaje z cookies, které jsou nezbytné pro analýzu návštěvnosti našich Stránek (analytické cookies). V rámci tohoto účelu sledujeme návštěvnost našich Stránek, optimalizujeme je, zajišťujeme bezpečnost vašich údajů a zvyšujeme jejich plynulost a uživatelskou přívětivost, přičemž Vaše údaje mohou být také předávány třetím stranám. Vaše údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, který jste nám udělili prostřednictvím postranního panelu Cookies. Vaše údaje uchováváme po dobu platnosti Vašeho souhlasu, v každém případě však nejdéle 2 roky od obdržení souhlasu.

4.2. Cookies

4.2.1. Při používání našich Stránek můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje (Údaje z cookies) prostřednictvím souborů cookie a dalších sledovacích technologií. Soubory cookie jsou malé textové soubory uložené ve vašem webovém prohlížeči, které nám nebo třetí straně umožňují vás rozpoznat. Soubory cookie mohou být použity ke shromažďování, ukládání a sdílení částí informací o vašich aktivitách na různých webových stránkách, včetně našich Stránek. To platí i pro další podobné technologie používané k tomuto účelu.

4.2.2. Používáme následující Cookies:

- Technické soubory cookie jsou nezbytné pro zajištění správné funkce webových stránek;
- Soubory cookie třetích stran – sledovací soubory cookie, analytické/cílené soubory cookie.

4.2.3. Můžete nastavit povolení nebo odmítnutí všech souborů cookie nebo pouze některých souborů cookie. Odmítnutí souborů cookie může mít negativní vliv na funkčnost webových stránek, včetně Stránek. Svou volbu týkající se souborů cookie můžete kdykoli upravit nebo je můžete ze svého elektronického zařízení kdykoli vymazat. Podrobné informace týkající se souborů cookie jsou uvedeny na webových stránkách příslušného poskytovatele prohlížeče webových stránek. Přečtěte si více informací o Zásadách používání souborů cookies.

4.3. Způsoby zpracování údajů. Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu a pro účely popsané výše automatizovaně, což zahrnuje i použití statistických metod. V některých případech můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat také manuálně.

4.4. Údaje o dětech. Vědomě neshromažďujeme ani nevyžadujeme osobní údaje od osob mladších 16 let, vyjma osob účastnících se poskytování služeb spolu s jejich zákonnými zástupci.

4.5. Důsledky neposkytnutí údajů. Poskytnutí vašich osobních údajů je požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy o poskytování našich služeb, včetně zajištění fungování Stránek. V případě neposkytnutí těchto údajů bychom vám nemohli naše služby poskytnout a Stránky zobrazit.

5. Předávání osobních údajů třetím osobám a příjemcům osobních údajů

5.1. Předávání údajů. Jsme oprávněni předávat osobní údaje, které shromažďujeme výše popsanými způsoby, třetím osobám, které zajišťují některé služby související s poskytováním našich služeb. Současně jsme v některých případech povinni osobní údaje předávat orgánům veřejné správy. Tyto subjekty jsou v pozici zpracovatelů či správců vašich osobních údajů.

5.2. Příjemci. Shromážděné osobní údaje můžeme sdílet zejména s následujícími příjemci:

- našimi dodavateli IT systémů, kteří mohou mít v určitých případech přístup k vašim osobním údajům a působí jako zpracovatelé údajů;
- poskytovateli analytických a marketingových služeb, kteří jsou v pozici správců či zpracovatelů údajů;
- našimi externími poskytovateli právních služeb, kteří jsou nezbytní pro vymáhání našich pohledávek a pro ochranu našich právních nároků a vystupují jako zpracovatelé nebo správci údajů;
- orgány veřejné správy, zejména v oblasti sociálně-právní ochrany dětí, daňové a účetní;
- poskytovateli čerpaných služeb a další příjemci dle Vašich požadavků; a
- dalšími příjemci uvedenými vždy u konkrétního účelu zpracování osobních údajů výše

5.3. Dostatečná úroveň zabezpečení. Poskytujeme vám záruku, že jsme uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů se zpracovateli, kteří zajišťují stejnou úroveň bezpečnosti vašich osobních údajů, jaká je popsána v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Rovněž se snažíme zajistit, aby všichni správci, se kterými sdílíme jakékoli osobní údaje, zajistili odpovídající bezpečnost zpracovávaných osobních údajů. V případě, kdy dochází

k předávání osobních údajů mimo území Evropského hospodářského prostoru, zajišťujeme, že ve všech případech bude zajištěna dostatečná úroveň ochrany takto předávaných osobních údajů v souladu s GDPR.

- 5.4. Mlčenlivost a Výjimky.** My, včetně zpracovatelů a správců, jsme povinni zachovávat důvěrnost všech osobních údajů. Výjimkou je povinnost oznamovat osobní údaje určeným orgánům veřejné moci a dalším subjektům, které jsou ze zákona oprávněny osobní údaje vyžadovat (tj. Policie ČR, Finanční úřad apod.).

6. Bezpečnost vašich osobních údajů

- 6.1. Bezpečnostní opatření a politiky.** Do našeho systému jsme zavedli taková nezbytná technická a organizační opatření vnitřní kontroly a procesů bezpečnosti informací, která odpovídají osvědčeným postupům a jsou v souladu s možným rizikem. Zároveň bereme v úvahu perspektivu budoucího technologického pokroku, abychom Vaše osobní údaje ochránili před neoprávněným zveřejněním, přístupem nebo jejich ztrátou. Tato opatření zahrnují mimo jiné školení zaměstnanců v oblasti ochrany osobních údajů, pravidelné zálohování dat, postup obnovy dat a mechanismus odpovědnosti za porušení chráněných dat, softwarovou a hardwarovou ochranu.

7. Vaše práva

- 7.1. Poskytované informace.** Pokud uplatníte právo v souladu s tímto článkem 7 Zásad ochrany osobních údajů nebo v souladu s jiným platným právním předpisem, budeme o přijatém opatření o vašich osobních údajích informovat každého příjemce, který tyto údaje zpracovává, pokud je sdělení příjemci možné a/nebo nevyžaduje nepřiměřené úsilí.
- 7.2. Výkon práv.** Pokud si přejete uplatnit svá práva nebo získat příslušné informace, kontaktujte nás prostřednictvím některého z našich kontaktních údajů. Když nás kontaktujete, musíme vás požádat, abyste nám poskytli své identifikační údaje nebo jiné osobní údaje, které jste nám dříve poskytli. Poskytnutí těchto informací je nezbytné pro ověření, zda jste to skutečně vy, kdo žádost odeslal. Odpověď vám poskytneme nejpozději do jednoho měsíce od obdržení takové žádosti, přičemž si vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.
- 7.3. Vaše práva.** V souladu s platnými právními předpisy můžete požadovat přístup k osobním údajům, které zpracováváme, právo na opravu, výmaz nebo přenositelnost, právo podat stížnost, právo požadovat omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat.
- 7.4. Oprava vašich osobních údajů.** V souladu s GDPR máte právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, které o vás zpracováváme. Pokud máte požadavek na opravu svých osobních údajů, můžete se na nás obrátit s žádostí prostřednictvím některého z našich kontaktních údajů. Přijímáme opatření, abychom zajistili aktuálnost a správnost vašich osobních údajů. Kdykoli se na nás můžete obrátit s žádostí, pokud Vaše osobní údaje stále zpracováváme.

- 7.5. Výmaz vašich osobních údajů.** Kdykoli nás můžete požádat o vymazání svých osobních údajů. Poté, co se na nás s takovou žádostí obrátíte, a pokud se uplatní některý z důvodů pro výmaz údajů, dotčené osobní údaje z našich databází bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud některé Vaše osobní údaje nezpracováváme z důvodu naší právní povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.
- 7.6. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.** Souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělili, můžete kdykoli odvolat bez udání důvodu. Pokud chcete svůj souhlas odvolat, dejte nám vědět prostřednictvím některého z našich kontaktních údajů. Vezměte prosím na vědomí, že odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování na základě uděleného souhlasu.
- 7.7. Přístup k vašim osobním údajům a jejich přenositelnost.** Máte právo získat informace o zpracování svých osobních údajů a kopii námi zpracovávaných osobních údajů. Pokud o to požádáte, můžeme předat všechny nebo jen část vámi poskytnutých osobních údajů (zpracovávaných automatizovanými prostředky na základě smlouvy nebo souhlasu) přímo třetí osobě (jinému správci osobních údajů), kterou uvedete ve své žádosti o předání osobních údajů, pokud taková žádost nebude mít negativní dopad na práva a svobody jiných osob a bude technicky proveditelná.
- 7.8. Omezení zpracování.** Pokud nám poskytnete žádost o omezení zpracování vašich osobních údajů, zejména v případech, kdy máte pochybnosti o přesnosti, zákonnosti nebo naší potřebě zpracovávat Vaše osobní údaje, posoudíme vaši žádost a můžeme omezit zpracování vašich osobních údajů na nezbytné minimum (zpracování pro posouzení, vymáhání nebo obhajobu našich právních nároků nebo z důvodu ochrany práva jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z jiných důvodů). Pokud však omezení zpracování zrušíme a budeme ve zpracování vašich osobních údajů pokračovat, bez zbytečného odkladu vám o tom dáme vědět.
- 7.9. Námitka proti zpracování.** Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě vaší konkrétní situace, pokud je toto zpracování založeno na našem oprávněném zájmu. Vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud k tomu nebudeme schopni prokázat přesvědčivý oprávněný zájem nebo pokud se takové zpracování bude týkat přímého marketingu.
- 7.10. Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.** Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracování osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, internetové stránky: <https://www.uoou.cz/>.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Verze a aktualizace.** Tyto Zásady používání souborů cookies jsou aktuální od 1. října 2025. Zásady ochrany osobních údajů průběžně aktualizujeme. Jakákoli změna těchto Zásad ochrany osobních údajů je účinná poté, co je zveřejněna na Stránkách.
- 8.2. Dotazy.** Máte-li jakékoli připomínky nebo dotazy k jakékoli části těchto Zásad ochrany osobních údajů, potřebujete-li podporu nebo máte-li jakékoli nároky, kontaktujte nás prosím na adrese info@w4w.cz.